



## SAV

### Dépanner une pompe à chaleur air/air réversible - Niveau 2

NOUVEAU

## Objectifs

À l'issue de cette formation, les stagiaires sont capables de :

- **diagnostiquer** avec méthode une panne frigorifique sur une PAC air/air
- **diagnostiquer** avec méthode une panne électrique ou électronique sur une PAC air/air



## VOTRE BÉNÉFICE

Gagnez en efficacité lors de vos interventions de dépannage

## Programme

### JOUR 1

- Mise au point réglementaire F-GAS, EN 378 et procédure de mises en service
- Maîtriser les valeurs de fonctionnement de référence d'une PAC air/air réversible
  - Mise en situation 1 : Diagnostiquer un système thermodynamique en dérive
  - Mise en situation 2 : Identifier les causes et conséquences d'un composant frigorifique défaillant
- Communiquer avec la hotline, outils informatiques, documents, procédures, garantie

### JOUR 2

- Fonctionnement, organisation et méthodologie de recherche de panne de la partie électrique / électronique des systèmes Inverter
  - Mise en situation 3 : Adapter sa méthodologie de suivi de tensions sur schéma et platine
  - Mise en situation 4 : Recherche, identification de pannes sur matériel, cartes et composants d'un système INVERTER

## Nombre de participants

6 maximum par session

## Durée

2 jours, soit 14 heures

## Public concerné

Professionnels de la PAC air/air, techniciens d'entretien, maintenance ou dépannage

## Pré-requis

Il est impératif d'avoir suivi la formation CLM 1-06

## Parcours conseillé

CLM 1-06 ▶ [CLM 1-08](#)

## Tarif par stagiaire

760€ HT, soit 912€ TTC

## Moyens d'encadrement

Formateurs aux compétences techniques spécifiques métier et aptitude pédagogique

## Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis sous forme de QCM individuel / Attestation de formation

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Exercices pratiques

- Test de cartes et composants électroniques
- Analyse des relevés de températures et pressions sur bancs de simulation de pannes, diagnostics

### Apports théoriques

- Supports de formation remis aux stagiaires
- Présentation appli « Fujitsu Mobile Technician »

## LES + DE CETTE FORMATION

- De concrètes interventions sur matériel en condition de fonctionnement

## POUR PLUS D'INFORMATIONS :

☎ 04 72 10 27 69

[www.thermor-pro.fr](http://www.thermor-pro.fr)  
RUBRIQUE FORMATIONS

À retourner par courrier accompagné du règlement à :  
**CESC - Service formation - 13 boulevard Monge**  
**69330 MEYZIEU**

Tél. : **04 72 10 27 69**  
**formation@groupe-atlantic.com**

## RÉFÉRENCE DE LA FORMATION

### CHAUFFAGE ÉLECTRIQUE

- CEL 1-56** / Sélection et vente - Conseil
- AGR 1-19** / Habilitation électrique
- AGR 1-26** / Recyclage habilitation électrique

### CHAUFFE-EAU

- ESE 1-56** / Montée en gamme
- ESE 1-03** / Installation CETHI
- ESE 1-04** / SAV CETHI

### ATTESTATION APTITUDE

- AGR 1-00** / Systèmes thermodynamiques
- AGR 1-04** / Préparation
- AGR 1-03** / Examen

### POMPE À CHALEUR AIR/AIR

- CLM 1-56** / Sélection et vente
- TRV 1-03** / Fluides R32
- CLM 1-53** / Installation split
- CLM 1-55** / Installation gainable
- CLM 1-10** / Entretien
- CLM 1-06** / SAV niveau 1
- CLM 1-08** / SAV niveau 2

### POMPE À CHALEUR AIR/EAU

- PAC 1-56** / Sélection et vente
- AGR 1-06** / Formation QualiPac
- PAC 1-52** / Conseil et chiffrage
- PAC 1-03** / Installation
- PAC 1-05** / Manipulations frigorifiques
- PAC 1-06** / SAV
- PAC 1-14** / Diagnostic dépannage

## PARTICIPANTS

NOM	PRÉNOM	E-MAIL DU PARTICIPANT	DATE	LIEU

## ENTREPRISE

Raison sociale\* : .....

Contact administratif : Madame, Monsieur : .....

N° Siret\* :

Adresse : .....

Code postal :      Ville : .....

Tél. :       Email : .....

Vous êtes :  Installateur  Autre, précisez : .....

## FACTURATION

Passez-vous par un organisme financeur de formation ?  Oui  Non

- Organisme financeur :  OPCO de la Construction (Constructys...)  
 OPCO des Entreprises de proximité (AGEFOS PME...)  
 OPCO des Entreprises de services à forte intensité de main d'œuvre (Opcalia...)  
 Autre, précisez : .....

**Si nous ne recevons pas l'accord de prise en charge avant la formation, la facture sera adressée et ne pourra faire l'objet d'aucune modification**

## VOTRE COMMERCIAL THERMOR

Nom : ..... Prénom : .....

Ci-joint . . . . chèque(s) libellé(s) à l'ordre de CESC, **en TTC**, en règlement du ou des stages.

Nous vous remercions d'établir un chèque par session.

Date : ..... / ..... / ..... Signature<sup>(1)</sup> :

Cachet de l'entreprise

Est-ce que le ou les stagiaires ont besoin d'un aménagement spécifique pour suivre la formation ?

Oui. Le(s)quel(s) : .....  Non

En cochant cette case, j'atteste que le stagiaire dispose des pré-requis indiqués dans la fiche programme et accepte de transmettre toutes pièces justificatives à l'organisme de formation

<sup>(1)</sup> La signature de ce bulletin vaut acceptation sans réserve de nos conditions générales.

Les conditions générales et le règlement intérieur applicable à nos formations sont disponibles sur notre site [www.thermor-pro.fr](http://www.thermor-pro.fr)